

АЛЕШКОВА И.А.¹ ДОВЕРИЕ ГРАЖДАН К ЦИФРОВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В ГОРОДСКОЙ ЭКОСИСТЕМЕ: ПОДХОДЫ И ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (Статья)

Аннотация. В статье анализируются подходы к выявлению содержания принципа доверия граждан к цифровым технологиям, выработанные в юридической литературе и законодательстве. Акцентируется внимание на обеспечении правомерных ожиданий граждан и их влиянии на уровень доверия людей к цифровым технологиям. Делается вывод о том, что развитие концепции «Умный город» и сложившееся в этой сфере правовое регулирование направлены на обеспечение устойчивого развития городских экосистем и правомерных ожиданий граждан от цифровизации городского хозяйства. В числе таких надежд: улучшение качества жизни, вовлеченность жителей в управление городом, создание процессов управления городской инфраструктурой, обеспечение достоверности цифровой информации и безопасности персональных данных.

Ключевые слова: доверие; цифровое доверие; концепция «Умный город»; городская экосистема; правомерные ожидания.

ALESHKOVA I.A. Citizens' Trust in Digital Technologies in the Urban Ecosystem: Approaches and Legal Support (Article)

Abstract: In the article, the approaches to identifying the content of the principle of trust of citizens to digital technologies, developed in legal literature and legislation, are analyzed. Attention is focused on the fact that ensuring citizens' legitimate expectations affects the level of citizens' trust in digital technologies. It is concluded that the development of the “Smart City” concept and the legal regulation that has developed in this area are aimed at ensuring the sustainable development

¹ Аleshkova Ирина Александровна, ведущий научный сотрудник отдела правопведения ИНИОН РАН, кандидат юридических наук, доцент.

of urban ecosystems and the reasonable expectations of citizens from digitalization of the city economy. Among such hopes: improving the quality of life, involving residents in city management, creating processes for managing urban infrastructure, ensuring the reliability of digital information and the security of personal data.

Keywords: trust; digital trust; smart city concept; urban ecosystem; legitimate expectations.

Для цитирования: Алешкова И.А. Доверие граждан к цифровым технологиям в городской экосистеме: подходы и правовое обеспечение (Статья) // Социальные и гуманитарные науки: Отечественная и зарубежная литература: ИАЖ. Сер. 4: Государство и право. – 2026. – № 2. – С. 102–115. – DOI: 10.31249/iajpravo/2026.02.07

Введение

Активное внедрение в практику системы цифровых технологий, предназначенных для публичного управления и повышения качества жизни населения в рамках городских экосистем, – одна из тенденций современного общественного развития. Осуществление такого процесса невозможно без инноваций и высокого уровня доверия к искусственному интеллекту (ИИ).

В современный период использование инновационных технологий реализуется во многих областях городской экосистемы. Одной из инноваций является проект «Умный город». Он включает свыше ста передовых проектов в этой области.

Реализация проекта «Умный город» осуществляется в следующих направлениях: инфраструктура и транспорт; энергетическая эффективность; цифровизация управления и оказания услуг; устойчивое управление отходами; безопасность; гражданское участие и открытые данные; образование; туризм, культура и досуг. В числе факторов, определяющих их эффективность, выделяют доверие.

Доверие к цифровым технологиям: понятие и особенности подходов

Традиционно в научной литературе доверие определяется как: 1) действия на основе ожидания, связанные с риском; 2) ожидание безопасной и благоприятной ответной реакции другого; 3) ожидание честности в поведении других; 4) ожидание предсказуемости, надежности и отзывчивости, заботы о благосостоянии

другого человека; 5) уверенность в подтверждении ожиданий и доброжелательности другого¹.

В праве категория «доверие» стала активно использоваться для обозначения вектора развития государственной деятельности и взаимоотношений между личностью, обществом и государством. Так, правовая конструкция о доверии используется в ст. 75.1 Конституции РФ в отношении важности создания условий для взаимного доверия государства и общества.

В практике Конституционного Суда РФ принцип доверия рассматривается как правовое состояние между субъектами правоотношений на основе ценностей, принципов и положений Конституции РФ².

Зачастую категорию «доверие» ученые и практики развивают, формулируя правовые принципы. В частности, выделяется принцип поддержания доверия граждан к закону и действиям государства в российском конституционном праве и правосудии³ и принцип взаимного доверия государства и общества⁴.

Такое сложное *социально-психологическое явление*, как доверие, зачастую связывают с обеспечением правомерных ожиданий. В обобщенном виде содержание публично-правовой концепции правомерных ожиданий доктринально сформулировано следующим образом: «Если лицо в момент вступления в правоотношения полагалось на определенное поведение органа власти, государство должно учитывать правомерные ожидания такого лица в своей дальнейшей деятельности по крайней мере в тех преде-

¹ См.: Антоненко И.В. Доверие: социально-психологический феномен. – Москва: Социум, 2004. – 320 с.; Купрейченко А.Б. Психология доверия и недоверия. – Москва: Институт психологии РАН, 2008. – 576 с.

² См.: Володина С.В. Интерпретация принципа доверия Конституционным Судом Российской Федерации // Актуальные проблемы российского права. – 2025. – № 11. – С. 19–28.

³ См.: Арапов Н.А. Принцип поддержания доверия граждан к закону и действиям государства в российском конституционном праве и правосудии: автореферат дис.... кандидата юридических наук: 12.00.02. – Санкт-Петербург, 2015. – 27 с.

⁴ См.: Нарутто С.В., Никитина А.В. Конституционный принцип доверия в современном российском обществе // Конституционное и муниципальное право. – 2022. – № 7. – С. 13–18.

лах, в каких это прямо не противоречит более значимым общественным интересам»¹.

В условиях интенсивного развития цифровых технологий в научной литературе появился термин «цифровое доверие» (digital trust). Он предполагает уверенность пользователей в том, что цифровые технологии, сервисы и организации безопасно, надежно и этично обращаются с их данными, защищают их конфиденциальность и соответствуют заявленным ожиданиям, обеспечивая надежность и прозрачность в цифровой среде². Не имея нормативного определения, понятие «цифровое доверие», тем не менее, используется для обозначения широкого круга социальных и правовых явлений, имеющих сложную правовую конструкцию. Это важный фактор для успешного взаимодействия в цифровом мире, охватывающий безопасность, конфиденциальность, надежность и этичность использования данных и технологий³. Наряду с понятием «цифровое доверие» употребляется термин «цифровая среда доверия»⁴.

В целом «цифровое доверие» определяют как убежденность в том, что во-первых, будет обеспечен баланс частных и публичных интересов при использовании цифровых технологий, во-вторых, законные интересы будут учтены тем, кому доверяют, в-третьих, будут обеспечены принципы развития и возможностей, в-четвертых, будет сформирована уверенность в безопасности, доступности, эффективности цифровых технологий, на основе которых происходит взаимодействие⁵.

На наш взгляд, цифровое доверие и доверие граждан к цифровым технологиям следует воспринимать как синонимы.

¹ См.: Черновол К.А. Концепция правомерных ожиданий: европейский и российский опыт // Правоведение. – 2019. – Т. 63, № 1. – С. 181–191.

² См.: Демкина А.Е. Цифровое доверие как фактор эффективного внедрения it-технологий в систему здравоохранения // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2025. – № 4 (79). – С. 19–23.

³ См.: Карцхия А.А., Макаренко Д.Г. Доверие как правовой фактор // Образование и право. – 2024. – № 2. – С. 13–10.

⁴ См.: Нурмухаметов, Р.К. Цифровое доверие (digital trust): сущность и меры по его повышению // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. – 2020. – № 1. – С. 32–39.

⁵ См.: Чепелюк С.Г. Феномен «цифрового доверия» и его влияние на становление цифрового правительства в России // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Политология. – 2022. – Т. 24, № 3. – С. 447–459.

Рассматривая доверие граждан к цифровым технологиям как принцип, следует отметить, что его реализация предполагает существование доверия граждан не только к цифровым технологиям, но и к электронной среде¹, цифровой среде², цифровой экосистеме³. По мнению ученых, доверие граждан к цифровым технологиям рассматривается через призму следующих показателей: отношение к цифровой среде; поведение в цифровой среде; условия надежности цифровой среды; опыт пользователя, соотносимый с восприятием цифровой среды⁴.

Возможности, открываемые цифровыми технологиями, предоставляют государственным органам уникальный инструмент для оперативного взаимодействия с гражданами, способствуя их активному участию и повышению подотчетности власти, что, в свою очередь, положительно влияет на уровень доверия населения⁵.

В пункте 8 ч. II Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 г., утвержденной Указом Президента РФ от 10.10.2019 № 490, обращено внимание на то, что «отсутствие понимания того, как ИИ достигает результатов,

¹ *Электронная среда* – среда технических устройств (аппаратных средств), функционирующих на основе физических законов и используемых в информационной технологии при обработке, хранении и передаче данных. – См.: ГОСТ Р 52292–2004. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Электронный обмен информацией. Термины и определения (утв. и введены в действие приказом Ростехрегулирования от 29.12.2004 № 135-ст).

² *Цифровая среда* – среда логических объектов, используемая для описания (моделирования) других сред (в частности, электронной и социальной) на основе математических законов. См.: ГОСТ Р 52292–2004. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Электронный обмен информацией. Термины и определения (утв. и введены в действие приказом Ростехрегулирования от 29.12.2004 № 135-ст).

³ *Цифровая экосистема* – сложная динамическая система, состоящая из человеческого общества и цифровой среды его обитания. – См.: Гулемин А.Н. Цифровые экосистемы в современном праве: анализ национальных и международных подходов // Электронное приложение к Российскому юридическому журналу. – 2024. – № 5. – С. 27–36.

⁴ См.: Шипунова О.Д., Поздеева Е.Г. Проблема доверия к смарт-технологиям в цифровом обществе // Социология науки и технологий. – 2022. – Т. 13, № 4. – С. 139.

⁵ Алексеева М.В., Рыбак С.В. Цифровая трансформация государства: как изменяются подходы к управлению // Административное право и процесс. – 2025. – № 8. – С. 45–48.

является одной из причин низкого уровня доверия к современным технологиям искусственного интеллекта и может стать препятствием для их развития».

Вместе с тем по данным ВЦИОМ за 2025 г. уровень доверия к ИИ заметно увеличился¹. Тем не менее говорить о высоком уровне доверия к цифровым технологиям еще рано. В целом исследование ВЦИОМ демонстрирует, что одной из основных причин является опасение, что развитие ИИ может негативно сказаться и на развитии деятельности, а уровень доверия к ИИ различается в зависимости от возраста и образования респондентов. Несмотря на рост осведомленности и признание потенциальных преимуществ, опасения и страхи по-прежнему остаются существенным фактором, сдерживающим полное доверие к этим технологиям. Для преодоления этих барьеров необходимы усилия по повышению уровня цифровой грамотности и формированию позитивного образа ИИ в обществе².

В подпункте «з» п. 28 (1) ч. V вышеупомянутой Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 г. в качестве одного из показателей, характеризующих достижение стратегических целей, отмечается, что уровень доверия граждан к технологиям ИИ в 2030 г. должен вырасти не менее чем до 80% по сравнению с 55% в 2022 г.

В условиях развития в России проекта цифрового государства доверие граждан к технологическим новшествам становится принципом, исходя из которого формируется комплексный подход к интеграции цифровых технологий во все аспекты социально-экономического прогресса города. Особенность принципа доверия граждан к цифровым технологиям заключается в создании уверенности пользователей в безопасности, конфиденциальности и надежности цифровой среды. Это достигается посредством защиты персональных данных, прозрачности алгоритмов и этичного взаимодействия. Данный принцип является важным индикатором принятия технологий, превращая цифровые сервисы из простых технических инструментов в социально приемлемые и удобные средства, способствующие улучшению качества жизни.

¹ См.: ВЦИОМ: доверие россиян к искусственному интеллекту возрастает. – URL: <https://semivest.ru/2025/08/29/vcziom-doverie-rossiyan-k-iskusstvennomu-intelktu-vozrastat/> (дата обращения 17.01.2026).

² См.: там же.

В научной литературе также отмечается, что доверие к цифровым технологиям, при растущем желании россиян их использовать, наталкивается на различные препятствия: низкая цифровая грамотность; недостаточная социальная эффективность цифрового мира (цифровой мир не решает аналоговые проблемы бедности и неравенства); слабая безопасность использования и хранения личных данных¹.

Отмеченное позволяет сделать вывод о том, что доверие является сложным феноменом, его можно рассматривать как социально-психологическое явление, как правовой принцип, как правовое состояние, как результат отношения граждан к цифровым технологиям и всему, что связано с использованием ИИ. Повышенное внимание уделяется учету потребностей и правовым ожиданиям каждого гражданина, что способствует более ориентированному на человека процессу цифровизации.

Правовое обеспечение доверия граждан к цифровым технологиям в городской экосистеме

Современные цифровые решения кардинальным образом меняют подходы к функционированию социально-экономических систем различного уровня, в том числе городов.

Умный город – это урбанизированная территория, где цифровые технологии помогают эффективнее управлять транспортом, жилищно-коммунальным хозяйством, безопасностью². Все это улучшает качество жизни горожан через цифровые сервисы и мобильные приложения.

Одним из важнейших факторов преобразования городской среды выступают не только цифровые технологии, влияющие на различные аспекты социально-экономической деятельности людей, но и правовое обеспечение доверия граждан к цифровым технологиям в городской экосистеме.

С точки зрения Стивена Кови (St. Covey), для построения доверия важны четыре ключевых фактора: *честность, намерения,*

¹ См.: Веселов Ю.В. Доверие в цифровом обществе // Вестник Санкт-Петерб. ун-та. Социология. – 2020. – Т. 13. – Вып. 2. – С. 139.

² Васляева Н. Будущее умных городов: технологии для мегаполисов. – URL: https://rg.ru/2025/09/02/budushchee-umnyh-gorodov-tehnologii-dlia-megapoli-sov.html?ysclid=ml3mv26dtl263376077&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2F#5 (дата обращения 11.01.2026).

способности и результаты¹. Все эти факторы учтены при построении новой системы публичного управления «Умный город».

Так, фактор честности (добросовестность и верность принятым обязательствам) в проекте «Умный город» является фундаментальным для успешной реализации, обеспечивая открытость данных, подотчетность органов публичной власти и вовлеченность граждан. Честность подразумевает создание доверительной цифровой среды, где технологии используются для улучшения жизни, повышая тем самым стремление граждан принимать участие посредством цифровых технологий в реализации управленческих решений и совершенствовании городской инфраструктуры.

Появление многофункционального сайта «Госуслуги»² и таких его ресурсов, как «Цифровой профиль»³ и др. обусловили необходимость обеспечения безопасности данных и устойчивого их функционирования. Это объясняется тем, что в них содержится значительная персонализированная информация (в случае утечки данных или их неправомерного использования), возникает угроза причинения ущерба человеку, а также стабильности цифровых технологий. Соответственно, одной из важных задач является создание, с одной стороны, такого правового регулирования, которое не остановит технологическое развитие общества и государства, с другой – не допустить причинение вреда потребителям цифровых услуг.

При реализации проекта «Умный город» в качестве одной из важнейших задач, которая должна быть решена, определяется со-

¹ Strazzullo S. Fostering digital trust in manufacturing companies: Exploring the impact of industry 4.0 technologies // Journal of Innovation & Knowledge. – 2024. – Vol. 9, N 4.–100621.

² Многофункциональный сайт «Госуслуги» – единый портал государственных и муниципальных услуг России, федеральная информационная система, позволяющая гражданам, бизнесу и юристам получать ключевые государственные услуги в электронном виде онлайн, не выходя из дома, через сайт и приложение. Это основной элемент «электронного правительства», предоставляющий доступ к записям к врачу, оформлению документов (паспорт, права), оплате штрафов, налогов, подаче заявлений, получению справок и др. (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 29.12.2025) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».)

³ Цифровой профиль – совокупность ваших персональных данных о физическом или юридическом лице, собранных из разных государственных баз (ФНС, МВД, Росреестр и т.д.) в единый электронный ресурс на базе портала Госуслуг (ЕСИА), который упрощает получение услуг в госорганах и коммерческих организациях (банки, страховые) с вашего согласия, заменяя бумажные справки.

здание стратегии, основанной на политике открытого диалога и объединении гражданского общества¹.

В настоящее время принят ряд стратегических документов, в которых определен ключевой ориентир на правовое обеспечение доверия граждан к цифровым технологиям. Так, в частности, в подп. «д» п. 33 Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации в 2017–2030 гг., утвержденной Указом Президента РФ от 09.05.2017 № 203, предусмотрено, что для обеспечения функционирования социальных, экономических и управленческих систем с использованием российского сегмента сети «Интернет» необходимо создать новые механизмы партнерства, призванные с участием всех институтов общества, выработать в ней систему доверия, гарантирующую конфиденциальность и личную безопасность пользователей, конфиденциальность их информации и исключаящую анонимность, безответственность пользователей и безнаказанность правонарушителей. В целом нацеленность на формирование доверительных отношений от цифровизации городского хозяйства является одним из приоритетных направлений деятельности.

Таким образом, ориентиром на создание единой среды доверия является обеспечение правовой, организационной и технической защиты законных интересов граждан, общества и государства.

В настоящее время этот процесс перешел в стадию практической реализации через новый Национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства» (утв. протоколом Президиума Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам от 20.12.2024 г. № 12–пр) и внесения системных поправок в российское законодательство. Реализация этого Проекта направлена на улучшение качества жизни граждан и эффективность практически всех ключевых отраслей социальной сферы, государственного и муниципального управления и ключевых сфер российской экономики.

В начале 2025 г. было принято Положение об Информационно-аналитической системе мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) (утв. Минэкономразвития России от

¹ Семячков К.А., Веребенникова А.Ю. Проекты умного города: систематизация отечественного и зарубежного опыта // Региональная экономика и управление: электронный научный журнал. – № 4 (76). – Номер статьи: 7602. – URL: <https://eee-region.ru/article/7602/?ysclid=ml3n344gg2270254944> (дата обращения 17.01.2026).

29.01.2025 № 44). В его основу был положен стратегический подход к управлению. Основным новшеством документа стало существенное расширение возможностей системы. Теперь посредством ее осуществляется не только сбор и обработка отзывов граждан о качестве государственных и муниципальных услуг, но также и анализ этих данных. Это обеспечивает возможность проведения непрерывного мониторинга качества услуг в автоматическом режиме, анализируя объективную информацию из различных информационных систем независимо от способа ее предоставления. В рамках мониторинга осуществляется контроль за процессом предоставления услуг и работой электронных сервисов. Наблюдение охватывает более 20 показателей, включая отказы, просрочки, технические ошибки, уровень жалоб, оценки, степень удовлетворенности, конверсию обратной связи и другие аспекты. По итогам формируются рейтинги услуг, ведомств и субъектов РФ. В рамках пилотного проекта к системе подключено 57 субъектов РФ¹.

Ожидается, что такая «обратная связь» позволит повысить эффективность взаимодействия власти и общества через использование цифровых технологий, оперативно выявлять проблемные точки в предоставлении госуслуг и своевременно на них реагировать.

В целом стратегия правового обеспечения доверия граждан к цифровым технологиям выстраивается на ужесточении ответственности за утечку данных, развитии механизмов защиты информации и формировании прозрачной среды регулирования ИИ.

Для поддержания доверия к цифровым технологиям в умных городах необходимо наличие ряда составляющих.

Во-первых, цифровые технологии должны быть надежны и безопасны для населения, а законодательство – выстроено на основе принципов баланса частных и публичных интересов², под-

¹ См.: Минэкономразвития: мониторингом качества госуслуг охвачены все сервисы в стране. – URL: https://economy.gov.ru/material/news/minekonomrazvitiya_monitoringom_kachestva_gosuslug_ohvacheny_vse_servisy_v_strane.html (дата обращения 16.01.2026).

² *Принцип баланса частных и публичных интересов* – фундаментальное правовое и управленческое правило, требующее гармоничного сочетания интересов отдельных граждан (частные) и общества в целом (публичные), где государство ищет золотую середину между свободой индивида и общественной пользой, защитой порядка и благополучия всех, делая баланс подвижным и зависящим от конкретных обстоятельств. Этот баланс регулируется через правовые нормы,

держания доверия к закону и действиям государства¹, алгоритмической прозрачности², цифрового благополучия³, экономической обоснованности внедрения цифровых технологий⁴, цифрового суверенитета⁵.

Во-вторых, важным инструментом обеспечения доверия общества к власти является реальное гражданское участие в развитии цифровых экосистем и функциональная обеспеченность «обратной связи».

направленные на защиту прав и свобод человека, но при этом обеспечивающие безопасность государства и общества.

¹ *Принцип поддержания доверия граждан к закону и действиям государства*, предполагает сохранение разумной стабильности правового регулирования и недопустимость внесения произвольных изменений в действующую систему норм, а также предоставление гражданам в случае необходимости возможности, в частности посредством установления временного регулирования, в течение некоего разумного переходного периода адаптироваться к вносимым изменениям, в том числе при решении вопроса о выборе места жительства и работы (Постановление Конституционного Суда РФ от 24.05.2001 № 8-П).

² В научной литературе *алгоритмическая прозрачность* рассматривается как новый правовой принцип, отражающий необходимость адаптации традиционных юридических механизмов к условиям цифровой среды. (См.: Караманов К.А. Алгоритмическая прозрачность как принцип правового регулирования искусственного интеллекта // Legal Bulletin. – 2025. – № 2. – С. 43–54.)

³ *Принцип цифрового благополучия* – это осознанное, здоровое и сбалансированное использование цифровых технологий для улучшения качества жизни, а не для зависимости или стресса; он включает контроль экранного времени, фильтрацию контента, цифровую гигиену (защиту данных) и умеренное потребление информации для сохранения психического здоровья, продуктивности и социальных связей, как в онлайн, так и в офлайн.

⁴ *Принцип экономической обоснованности внедрения цифровых технологий* заключается в том, что инвестиции в них должны приводить к существенному повышению эффективности (производительности, качества, снижению издержек) и экономическому росту, оправдывая затраты за счет роста выручки, оптимизации ресурсов, создания новых бизнес-моделей и повышения конкурентоспособности, используя данные как ключевой производственный фактор для принятия решений.

⁵ *Принцип цифрового суверенитета* – это способность государства самостоятельно контролировать свою цифровую инфраструктуру, данные и информационные потоки, обеспечивая независимость от внешних игроков, технологическую самодостаточность и информационную безопасность. Он включает разработку собственных ИТ-решений (ПО, сервисы, оборудование), локализацию данных на территории страны, защиту от киберугроз и возможность формировать собственную цифровую повестку, не попадая в зависимость от других государств или корпораций.

В-третьих, безопасность персональных данных является основой доверия к цифровым технологиям. Утечка персональных данных или их неправомерное использование подрывают доверие граждан к инновационным цифровым проектам. Безусловным показателем доверия граждан к цифровым технологиям является их надежная защищенность и практическая целесообразность информированного согласия на предоставление персональных данных.

На практике доверие перестает быть просто принципом и становится жизненно важным инструментом для функционирования цифровой экономики и «умных» систем. Соответственно, для того чтобы этот инструмент был действенным, важно: стимулировать принятие гражданами цифровых технологий; сформировать эффективное правовое регулирование и обеспечить безопасность данных.

Без доверия граждане будут игнорировать новые технологии (допустим, откажутся от электронной регистрации в создаваемых цифровых системах, например системах дистанционного мониторинга здоровья¹). В этом контексте доверие – важный инструмент для инноваций.

Стратегия развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2030 г., утвержденная Указом Президента РФ от 08.12.2025 г. № 896, в частности предусматривает внедрение единой цифровой платформы. Стратегия определяет такое важное направление развития здравоохранения, как обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных, предотвращение деструктивного информационно-технического вмешательства в информационные системы в сфере здравоохранения.

В качестве одного из компонентов единой цифровой платформы здравоохранения выделяется Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС). В частности, такой новый ресурс функционирует в рамках Москвы. Он основан на цифровом профиле человека и нацелен на обеспечение персонализированного подхода, оперативность предоставления информации,

¹ Системы дистанционного мониторинга здоровья (РПМ) – цифровые решения для удаленного сбора данных (пульс, давление, глюкоза) через носимые устройства и приложения, интегрированные с ИИ, чтобы врачи могли наблюдать пациентов вне клиники, что повышает эффективность лечения и профилактику, внедряются в рамках нацпроектов, создавая новые объекты в здравоохранении – цифровые платформы и центры здоровья, фокусирующиеся на раннем выявлении рисков и динамическом наблюдении.

а также переход на электронный документооборот. На базе ЕМИАС внедрены десятки цифровых сервисов, которые автоматизируют все ключевые процессы в сфере здравоохранения. К ним относятся: электронная медицинская карта, запись на прием к врачу, электронный рецепт и др. При этом функциональные возможности цифровых сервисов ЕМИАС регулярно расширяются, что позволяет им эффективно реагировать на современные вызовы и удовлетворять потребности пользователей столицы. ЕМИАС предоставляет городу возможность внедрять инновационные решения, основанные на искусственном интеллекте, в систему здравоохранения столицы. В настоящее время такие технологии стали неотъемлемой частью врачебной практики, способствуя повышению качества и скорости диагностики, снижению нагрузки на медицинских работников и служа дополнительным средством предотвращения ошибок¹.

Практика показывает, что граждане стали активнее использовать онлайн-доступ к личным медицинским данным. Так, врачебные рекомендации и анализы находятся под рукой в любое время. Жители Москвы все активнее используют электронную медицинскую карту. Посредством ее аккумулируются медицинские данные – результаты анализов, исследований, назначения врачей и др. Специалисты отмечают, что за 2025 г. было зафиксировано свыше 660 млн обращений к сервису – почти в полтора раза больше, чем в 2024 г. Цифровизация московского здравоохранения продолжается уже более десяти лет. Ее основой становится единая цифровая платформа, которую развивают департамент здравоохранения и департамент информационных технологий города².

Таким образом, развитие концепции «Умный город» и сложившееся в этой сфере правовое регулирование направлены на обеспечение устойчивого развития городских экосистем и правомерных ожиданий граждан в сфере цифровизации городского хозяйства. В числе правомерных ожиданий граждан в этой области ключевыми факторами являются: улучшение качества жизни, вовлеченность жителей в управление городом, создание комфортной

¹ См.: Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС). – URL: <https://ict.moscow/projects/smartcitymoscow/case/edinaia-meditsinskaja-informatsionno-analiticheskaja-sistema-emias/> (дата обращения 25.01. 2026).

² См.: Свое здоровье под контролем: москвичи стали активнее использовать онлайн-доступ к личным медданным. – URL: <https://www.e1.ru/text/health/2026/01/20/76224172/> (дата обращения 26.01. 2026).

городской среды, обеспечение достоверности цифровой информации, безопасность, в том числе персональных данных.

Заключение

Доверие не может существовать как абстрактный принцип в сфере цифровых технологий, поскольку оно быстро разрушается при первом же столкновении, с утечкой персональных данных или непониманием специфики работы и возможностей ИИ. Следовательно, чтобы быть эффективным инструментом, должны быть надлежащим образом обеспечены безопасность цифровой среды и функциональная надежность цифровых систем, а также обучение граждан пониманию возможностей и алгоритма использования цифровых технологий.

Специалисты, обеспечивающие функционирование цифровых технологий, должны в первую очередь заботиться о безопасности и конфиденциальности, уделяя приоритетное внимание кибербезопасности и защите данных с самого начала, реализации обратной связи с пользователями с целью устранения ошибок, чтобы умные города стали по-настоящему интеллектуальными и улучшали качество жизни.

Хотя существует несколько подходов к созданию умных городов, общие принципы остаются неизменными: доверие граждан к цифровым технологиям, безопасность цифровых информационно-аналитических платформ, цифровая и оперативная устойчивость систем, цифровой идентичности и активное участие граждан. Учитывая, что доверие граждан к цифровым технологиям важно для обеспечения устойчивого развития проекта «Умный город», так как позволяет повысить качество жизни через решение конкретных запросов населения к городской среде, развития городской экономики и улучшения работы городских хозяйств. Выстраивание доверия к цифровым технологиям, используемым при построении умного города, происходит посредством демонстрации честности, надежности, последовательности действий и открытого общения. Ключевыми факторами являются выполнение обещаний, уважение границ, компетентность, признание ошибок, проявление искренности, а также учет интересов другой стороны.